

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

**Общество с ограниченной ответственностью «Финист»** (ИНН 5262364283, ОГРН 1195275030213), именуемое в дальнейшем Оферент, в лице Генерального директора Холина Владимира Евгеньевича, действующего на основании Устава, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту - Договор) дееспособным физическим лицам, зарегистрированным на сайте <https://lk.finist.ru/>, которые далее именуются «Пользователи».

Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Пользователь** — дееспособное физическое лицо, в том числе являющееся индивидуальным предпринимателем, имеющее доступ к Сайту и использующее Сайт, посредством сети Интернет, заключившее настоящее Соглашение посредством Акцепта в собственном интересе, либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.

**Сайт** — совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных под одним доменным именем или ip-адресом, размещенный в сети интернет по адресу <https://finist.ru/>.

**Личный кабинет** – персональная страница на сервере Оферента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://lk.finist.ru/>, доступ к которому предоставлен исключительно Пользователю посредством использования средств аутентификации и идентификации, и предназначенный для создания и отправки Пользователем Оференту информации в электронной форме (заявления о заключении, изменении, досрочном прекращении договора страхования, уведомления о наступлении страхового случая, заявления об осуществлении страховой выплаты и (или) иных документов) для заключения, изменения, досрочного прекращения договора страхования, для получения страховой выплаты, а также в иных целях.

**Регистрация** – первичный вход Пользователя в Личный кабинет на Сайте, осуществленный по номеру телефона и коду подтверждения.

**Авторизация** – второй и последующие входы Пользователя в Личный кабинет на Сайте, осуществленные по номеру телефона и коду подтверждения.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в настоящем Соглашении.

**Оферта** – настоящее Соглашение (Договор), размещенное в сети Интернет по адресу: <https://lk.finist.ru/login/user>

**Содержание Сайта** – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, графические, текстовые, фотографические, производные и составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, базы данных, а также структура, дизайн, координация, внешний вид, общий стиль и расположение содержания, входящего в состав Сайта и иные объекты интеллектуальной собственности вместе и/или отдельно, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и содержащиеся на Сайте.

**Администрация Сайта** – уполномоченные представители Оферента.

Другие термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, понимаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю прав пользования сервисами, услугами и информацией, размещенными в сети Интернет на Сайте по адресу <https://lk.finist.ru/> после прохождения процедуры регистрации и/или авторизации в Личном кабинете.

Доступные сервисы и услуги включают в себя, но не ограничиваются: загрузка полисов страхования в Личный кабинет, отслеживание сроков действия ранее оформленного страхового полиса, скачивание страхового полиса, продление ранее оформленного страхового полиса, приобретение иных страховых продуктов, внесение оплаты по страховым продуктам, получение консультаций по страховым продуктам.

1.2. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.3. Для использования сервисов Сайта Пользователь самостоятельно заполняет информацию о себе в разделе «Личный кабинет», расположенный по адресу <https://lk.finist.ru/>.

Указанная информация может включать в себя фамилию, имя, отчество Пользователя, дата рождения, контактный телефон, e-mail, серия и номер паспорта, код подразделения, дата и орган выдачи паспорта, город постоянной регистрации по месту жительства Пользователя; фамилию, имя, отчество созаемщика по Договору страхования с Пользователем, дата рождения, контактный телефон, e-mail, серия и номер паспорта, код подразделения, дата и орган выдачи паспорта, город постоянной регистрации по месту жительства созаемщика по Договору страхования с Пользователем, остаток долга по ипотеке Пользователя, наименование банка, в котором у Пользователя заключен Договор об ипотеке, пол заемщика, вес страхователя, профессия страхователя, рост страхователя, давление, статус занятости страхователя, номер кредитного договора, текущая ставка, ежемесячный платеж, дата заключения кредитного договора, первый день действия нового полиса страхования, вес созаемщика, профессия созаемщика, процент страхования от остатка суммы займа заемщика, рост созаемщика, давление созаемщика, статус занятости созаемщика, адрес застрахованного объекта, площадь объекта, год постройки объекта недвижимости, количество этажей, этаж, государственный номер, марка, модель, год выпуска, тип транспортного средства, мощность, срок действия полиса страхования, идентификатор, VIN номер, серия и номер ПТС, дата выдачи ПТС, дата начала стажа, водительское удостоверение, в том числе иностранное водительское удостоверение, серия и номер, дата выдачи водительского удостоверения, стоимость транспортного средства, мощность л.с., возраст страхователя, стаж вождения, ответственность перед соседями, стены и перекрытия, отделка и инженерное оборудование, наименование, тип и вид движимого имущества, количество страхуемых лиц, страна, даты поездки(начало\окончание), срок кредита, стоимость объекта недвижимости, первоначальный взнос, регион приобретения недвижимости, цель кредита, продавец недвижимости, тип полиса страхования, страховая компания, дата окончания срока действия полиса, номер полиса.

1.4. Акцептом (принятием оферты) является регистрация и/или авторизация Пользователя на Сайте и последующий просмотр страниц Сайта. Регистрируясь и/или авторизуясь на Сайте, Пользователь подтверждает, что принимает условия настоящего Соглашения.

1.5. Соглашение может быть принято исключительно в целом (п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). После принятия Пользователем условий настоящего Соглашения, оно приобретает силу договора.

1.6. Оферта вступает в силу с момента ее принятия и действует без ограничения срока. Срок для совершения акцепта считается соблюденным, в случае если Оферент получил акцепт в пределах вышеуказанного срока. В случаях, когда своевременно направленный акцепт получен с опозданием, акцепт не считается опоздавшим, если Оферент немедленно не уведомит Пользователя о получении акцепта с опозданием. Если Оферент немедленно сообщит Пользователю о принятии акцепта, полученного с опозданием, Договор считается заключенным.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Права Пользователя:**

2.1.1. Получить доступ к использованию Сайта и Личного кабинета, всем доступным сервисам, услугам и информации после процедуры регистрации / авторизации.

2.1.2. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением и не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.

### **2.2. Обязанности Пользователя:**

2.2.1. Предоставлять по запросу Администрации Сайта дополнительную информацию, которая относится непосредственно к предоставляемым услугам Сайта.

2.2.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта, в том числе использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается, а при цитировании материалов Сайта, включая охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, ссылка на Сайт обязательна;

2.2.3. Не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

2.2.4. Избегать действий, которые могли бы нарушить конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации, в том числе не передавать персональные данные третьих лиц без полученного от них на то согласия в установленном порядке.

2.2.5. Не копировать, а равно как не использовать любые способы и методы (устройства, программы, алгоритмы, автоматические или ручные ресурсы и т.п.) для доступа и/или приобретения содержания Сайта, не копировать, а равно как не распространять, не опубликовывать, не воспроизводить или иным способом передавать содержание Сайта, в том числе посредством сети «Интернет» без письменного на то согласия Администрации Сайта.

### **2.3. Права Администрации Сайта:**

2.3.1. Вносить изменения в настоящее Пользовательское соглашение, а также вносить изменения в содержание Сайта.

2.3.2. В случае выявления нарушений Пользователем условий настоящего Соглашения, Администрация Сайта вправе ограничить доступ к Сайту;

2.3.3. Сбирать, анализировать, использовать и совершать иные, не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации, действия в отношении информации, содержащейся на Сайте, включая информацию, предоставленную Пользователем с обязательным соблюдением конфиденциальности.

## **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

3.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за толкование, интерпретацию и использование информации, размещенной на Сайте.

3.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за вводимые в Личном кабинете данные. Пользователь обязуется при загрузке полисов вводить исключительно свои персональные данные. При случайной загрузке (вводе) чужих персональных данных Пользователь обязуется немедленно их удалить и не использовать в каких-либо личных и иных целях.

3.4. Пользователь при заключении Договора страхования подтверждает и заверяет, что передаваемые сведения, являются полными и соответствуют действительности, о правовых последствиях сообщения Администрации Сайта и Личного кабинета заведомо ложных сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, он предупрежден. В противном случае Администрация Сайта и Личного кабинета вправе применить последствия в соответствии с положениями договора страхования, Правилами страхования и действующего законодательства Российской Федерации.

3.5. Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

3.6. Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

3.7. Администрация Сайта не несет ответственности за сбои, неполадки и/или задержки в процессе пользования Сайтом, возникшие вследствие непреодолимой силы, в том числе электрических, компьютерных, телекоммуникационных систем, а также систем банковских переводов и иных платежных систем.

3.8. Администрация Сайта и Личного кабинета не несет ответственности за подбор данных для входа в Личный кабинет третьими лицами и любые действия, совершенные ими с использованием доступа к Личному кабинету Пользователя.

3.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение какого-либо из обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: наводнение, пожар, землетрясение, войны, революции, эпидемии, эмбарго - или запретов компетентных государственных органов и изменений в действующем законодательстве, которые возникли после подписания настоящего

Договора и которые стороны не могли предусмотреть или предотвратить разумными мероприятиями.

При этом срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.

Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по Договору, обязана о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств немедленно известить другую сторону. Несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую сторону права ссылаться на них в будущем.

#### **4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

4.1 Используя сайт, Пользователь дает согласие ООО «Финист» (далее по тексту — Оператор) на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных (далее по тексту – Согласие), заполняемых в форме сбора (заявке, анкете и т.д.), под которой размещена ссылка на настоящее Согласие (далее по тексту — Форма);

4.2. Посещая сайт <https://finist.ru/> в сети «Интернет», Пользователь соглашается с тем, что Оператор может использовать файлы cookie и иные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript), для их последующей обработки системами Яндекс.Метрика, Clickstream, DMPkit, Yandex SmartCaptcha, а также может передавать их третьим лицам для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.3. Цель обработки персональных данных — обратная связь с Пользователем по итогам заполнения Формы. Пользователь проинформирован, что под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.4. Для достижения вышеуказанной цели Оператор может передавать (предоставлять доступ, поручать обработку) персональные данные Пользователя третьим лицам, при условии, что у Оператора есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность и конфиденциальность персональных данных при их обработке.

4.5. Пользователь обязан принимать меры для обеспечения безопасности и сохранности персональных данных, в том числе необходимые для использования Сайта. В случае раскрытия пользователем своих реквизитов для доступа к Сайту, он самостоятельно несет ответственность за все последствия их использования, в том числе за доступ к его персональным данным на сайте.

4.6. Использование Пользователем чужих персональных данных при заполнении электронных форм и регистрации запрещено. Пользователь обязуется возместить Администрации Сайта и Личного кабинета любой ущерб и убытки, возникшие в следствие использования Пользователем чужих персональных данных и применения к Администрации Сайта и Личного кабинета мер административной или иной ответственности.

Администрация Личного кабинета оставляет за собой право передать информацию о Пользователе, нарушившем данное требование в правоохранительные органы с целью защиты прав и законных интересов других субъектов персональных данных, и Администрация Сайта. Передавая персональные данные третьего лица Оператору в предусмотренных Формой случаях, Пользователь подтверждает и гарантирует наличие согласия третьего лица на такое предоставление данных.

4.7. Согласие действует со дня его предоставления до дня отзыва в письменной форме, но в любом случае не более 5 (пяти) лет со дня предоставления.

Отозвать Согласие можно путём направления заявления в свободной форме почтовым отправлением по адресу местонахождения Оператора или по электронной почте [info@finist.ru](mailto:info@finist.ru), указав в тексте: ФИО; данные, позволяющие однозначно идентифицировать субъекта персональных данных; сведения, подтверждающие участие в отношениях с Оператором, либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором; подпись субъекта (или его законного представителя).

4.8. Пользователь не использует Сайт и не предоставляет свои персональные данные, если он не согласен с положениями настоящего Соглашения.

4.9. Администрация Сайта обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.10. При обработке персональных данных Администрация Сайта соблюдает принципы и правила обработки персональных данных, а также иные требования, предусмотренные Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.11. При обработке персональных данных Администрация Сайта принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

## **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

5.4. Все уведомления, указания, извещения, согласия, документы и иного рода сообщения в связи с ходом выполнения Соглашения должны исходить от Пользователя лично либо от уполномоченных лиц Пользователя или Сервиса и могут быть направлены с помощью средств телефонной связи, электронной почты или иных электронных средств коммуникации, позволяющих идентифицировать отправителя, получателя, время отправления и получения, а также сохранять и подтверждать историю обмена корреспонденцией, если иное прямо не предусмотрено Соглашением или законодательством.

5.5. Права и обязанности по Соглашению не могут быть переданы Пользователем третьему лицу без предварительного согласия Сервиса.

5.6. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем, и действует до момента отзыва акцепта.

5.7. Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

5.8. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения без какого-либо специального уведомления Пользователя. Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении.

## **6. РЕКИЗИТЫ ОФЕРЕНТА**

Общество с ограниченной ответственностью «Финист»

ОГРН 1195275030213 от 7 июня 2019 г.

ИНН/КПП 5262364283/ 526001001

Юридический адрес: 603000, Нижегородская область, город Нижний Новгород, ул Костина, д. 3, помещ. пб1 (офис 618)

Руководитель Генеральный директор

Холин Владимир Евгеньевич